

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к отчету по работе с письменными и устными обращениями граждан в Отряд-Алабугском сельсовете за 2020 год:

- 1) В Администрацию сельсовета в за 2020 год поступило 32 устных обращений, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 7 обращений. Поступило одно письменное обращение по вопросу установлении сведений о составе семьи), направлен ответ заявителю без нарушения сроков.
- 2)

Всего обращений за 2019 год – 25, 2020 год - 32

Земельные, сельскохозяйственные-	за 2019 год	за 2020 год
	3	0
Связь , интернет	2	2
Коммунальные вопросы (газ, вода, свет, мусор)-	11	21
Вопросы обеспечения дровами	4	6
Вопросы труда и з/платы, начисление пенсий	0	1
Очистка дорог	2	2
Ремонт плотины	2	0
Паспортный стол	1	0
начислению и выплата ЖКВ	0	0

По сравнению с аналогичным периодом 2019 года увеличилось количество обращений граждан по вопросу доставки газовых баллонов и оплаты за мусор (по газу-с июля 2019 года жителям Отряд-Алабугского сельсовета газ доставляют с г. Кургана. Заявки направляет сельсовет либо сами граждане. Все заявки исполняются в срок, либо раньше срока. Каждому заказчику предворительно звонят и говорят когда будет доставка газа. В настоящее время выдают справки для льготников. По мусору- гражданам обратившимся по вопросу оплаты за мусор оказывается помощь- помогаем составить обращение, выдаем справки, направляем обращения по электронной почте опретору.

Оказана помощь в оформлении документов на пенсию по инвалидности (в ноябре обратился мужчина с просьбой помочь в оформлении инвалидности, с марта 2020 года он ожидал направления на ВТЭК для получения инвалидности из Звериноголовской ЦРБ. Главой сельсовета было направлено обращение главному врачу Звериноголовской ЦРБ с вопросом о том на каком основании гражданину не дают направление, в кратчайшие сроки данный вопрос был решен положительно).

3) Все обращения рассмотрены Главой сельсовета, на все вопросы даны ответы и разъяснения.

4) Обращения граждан в органы местного самоуправления рассматривались в соответствии с ФЗ, нарушений сроков при рассмотрении обращений не было.

Проверок надзорных органов по вопросам обращений граждан в 2020 году не проводилось.

Конституционные права граждан при обращении граждан в органы местного самоуправления не нарушались. Волокиты в работе с обращениями граждан не было, на все обращения граждан были даны разъяснения. Жалоб не поступало.

Глава Отряд-Алабугского сельсовета

В.В.Воронина

Приложение к письму «О предоставлении информации о работе с обращениями граждан в 2020 году»

№		2019 год	2020 год
1.	Поступило письменных обращений всего, из них:	2	1
	из Правительства Курганской области	0	0
	в том числе из вышестоящих органов государственной власти (из них из Администрации Президента Российской Федерации)	0	0
2.	Повторных	0	0
3.	Коллективных	0	0
4.	Поставлено на контрольное рассмотрение	0	0
5.	Рассмотрено с выездом на место	0	0
6.	Рассмотрено с нарушением срока	0	0
7.	Принято граждан на личном приеме:	25	32
	руководителем органа исполнительной власти Курганской области	0	0
	Главой МО	25	32
8.	Выявлено случаев нарушения порядка рассмотрения обращений граждан	0	0
9.	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0	0
10.	Результаты рассмотрения обращений:	25	32
	Поддержано, в том числе меры приняты	0	0
	разъяснено	25	32
	не поддержано	0	0