

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к отчету по работе с письменными и устными обращениями граждан в Отряд-Алабугском сельсовете за 2019 год:

1) В Администрацию сельсовета в за 2019 год поступило 25 устных обращение, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось на 5 обращений. Поступило два письменных обращения от граждан по вопросам предоставления справок ( о заработной плате, о составе семьи), направлены ответы заявителям без нарушения сроков.

2)

Всего обращений за 2018 год – 30, 2019 год -25

	за 2018 год	за 2020 год
Земельные, сельскохозяйственные-	1	3
Связь , интернет	5	2
Коммунальные вопросы ( газ, вода, свет)-	1	11
Вопросы обеспечения дровами	10	4
Вопросы труда и з/платы, начисление пенсий	5	0
Очистка дорог	2	2
	2	2
Ремонт плотины		
Паспортный стол	4	1
начислению и выплата ЖКВ	1	0

По сравнению с аналогичным периодом 2018 года увеличилось количество обращений граждан по вопросу доставки газовых баллонов. Администрацией сельсовета было направлено обращение в ООО «ГЭС Оренбург», после полученного ответа населению даны все необходимые разъяснения. Так- же от жителей поступали обращения по вопросу закрытия почтового отделения в селе Отряд-Алабуга. Администрацией сельсовета было направлено обращение в Кетовский почтамт УФПС Курганской области о недопущении закрытия почтового отделения, в результате почтовое отделение не закрыли, но сократили рабочее время.

3) Все обращения рассмотрены Главой сельсовета, на все вопросы даны ответы и разъяснения.

4) Обращения граждан в органы местного самоуправления рассматривались в соответствии с ФЗ, нарушений сроков при рассмотрении обращений не было.

Конституционные права граждан при обращении граждан в органы местного самоуправления не нарушались. Волокиты в работе с обращениями граждан не было, на все обращения граждан были даны разъяснения. Жалоб не поступало.

Глава Отряд-Алабугского сельсовета

В.В.Воронина

Приложение к письму «О предоставлении информации о работе с обращениями граждан в 2019 году»

№		2018 год	2019 год
1.	<b>Поступило письменных обращений всего, из них:</b>	1	2
	из Правительства Курганской области	0	0
	в том числе из вышестоящих органов государственной власти (из них из Администрации Президента Российской Федерации)	1	0
2.	Повторных	0	0
3.	Коллективных	0	0
4.	Поставлено на контрольное рассмотрение	0	0
5.	Рассмотрено с выездом на место	0	0
6.	Рассмотрено с нарушением срока	0	0
7.	<b>Принято граждан на личном приеме:</b>	30	25
	руководителем органа исполнительной власти Курганской области	0	0
	Главой МО	30	25
8.	Выявлено случаев нарушения порядка рассмотрения обращений граждан	0	0
9.	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0	0
10.	Результаты рассмотрения обращений:	30	25
	Поддержано, в том числе меры приняты	0	0
	разъяснено	30	25
	не поддержано	0	0