

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к отчету по работе с письменными и устными обращениями граждан в Отряд-Алабугском сельсовете за 2018 год:

1) В Администрацию сельсовета в за 2018 год поступило 30 устных обращение, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось на 50 обращений. Поступило одно обращение с Администрации Звериноголовского района с обращением Александровой А.П.. по вопросу незаконного снятия с учета в качестве нуждающейся в улучшении жилищных условий, по данному обращению дан ответ в Администрацию Звериноголовского района и лично Александровой А.П.

2)

3) Всего обращений за 2017 год – 80, 2018 год -30

Земельные, сельскохозяйственные-	за 2017 год	за 2018 год
	10	1
Связь , интернет	2	5
Коммунальные вопросы (газ, вода, свет)-	4	1
Вопросы обеспечения дровами	9	10
Вопросы труда и з/платы, начисление пенсий		5
Очистка дорог	18	2
Ремонт плотины	34	2
Паспортный стол	2	4
начислению и выплата ЖКВ	1	1

По сравнению с прошлым годом снизилось количество обращений по вопросу очистки дорог от снега, вопросы решаются положительно, дороги от снега расчищаются (договор по очистке заключается со Звериноголовским ДРСП, бывают незначительные задержки, т.к очистка наших дорог после очистки главных трасс), уменьшилось количество обращения по вопросу ремонта плотины в деревне Жаворонки (3 ноября проводились восстановительные работы по укреплению водного объекта).

4) Все обращения рассмотрены Главой сельсовета, на все вопросы даны ответы и разъяснения.

4) Обращения граждан в органы местного самоуправления рассматривались в соответствии с ФЗ, нарушений сроков при рассмотрении обращений не было.

Конституционные права граждан при обращении граждан в органы местного самоуправления не нарушались. Волокиты в работе с обращениями граждан не было, на все обращения граждан были даны разъяснения. Жалоб не поступало.

Глава Отряд-Алабугского сельсовета

В.В.Воронина

Приложение к письму
«О предоставлении информации
о работе с обращениями граждан
в 2018 году»

№		2017 год	2018 год
1.	Поступило письменных обращений всего, из них:	1	1
	из Правительства Курганской области		0
	в том числе из вышестоящих органов государственной власти (из них из Администрации Президента Российской Федерации)	1	1
2.	Повторных	0	0
3.	Коллективных	0	0
4.	Поставлено на контрольное рассмотрение	0	0
5.	Рассмотрено с выездом на место	0	0
6.	Рассмотрено с нарушением срока	0	0
7.	Принято граждан на личном приеме:	80	30
	руководителем органа исполнительной власти Курганской области	0	0
	Главой МО	80	30
8.	Выявлено случаев нарушения порядка рассмотрения обращений граждан	0	0
9.	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0	0
10.	Результаты рассмотрения обращений:	80	30
	Поддержано, в том числе меры приняты	15	0
	разъяснено	65	30
	не поддержано	0	0